

## Algemene Voorwaarden

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Beeworkz. Versie: 01/03/2017. Deze datum is ook verwerkt in de document-identificatie onderaan elke bladzijde.

### Artikel 1: Definities

#### Beeworkz

De onderneming 'Beeworkz' zoals dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord-Nederland onder nummer 57949220 en bij de Belastingdienst onder BTW-identificatienummer NL852806073B02. Eigenaren van 'Beeworkz' zijn Marijke Boomsma en Kelly Boskma, Brunelstraat 77, 9404 KB Assen. Beeworkz heeft een AGB-code 98100216 en is lid van Paletzorg.

#### Deelnemer

De persoon die begeleiding behoeft en aan wie Beeworkz begeleiding verleent.

#### Budgethouder

De persoon die aan wie budget is toegewezen dat wordt aangewend om Beeworkz te betalen voor de gevraagde begeleiding. Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB-Situatie toegekend aan de Deelnemer die dan daarmee ook de Budgethouder is. Indien de Deelnemer minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een Vertegenwoordiger, die dan tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de Deelnemer formeel Budgethouder blijft.

#### Vertegenwoordiger

De contactpersoon die namens de Deelnemer contacten onderhoudt met Beeworkz en die feitelijk het budget beheert. Indien de Deelnemer minderjarig is, zal de Vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een Vertegenwoordiger.

#### Zorgvrager

De persoon die begeleiding vraagt aan Beeworkz. Dit is de Vertegenwoordiger (die dus namens de Deelnemer zorg vraagt aan Beeworkz), maar als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Deelnemer zelf.

#### Zorgovereenkomst

Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van begeleiding ten behoeve van de Deelnemer, afgesloten tussen de Zorgvrager en Beeworkz. Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in de Zorgovereenkomst.

#### SVB

De Sociale Verzekerings Bank (website [www.svb.nl/pgb](http://www.svb.nl/pgb))

#### PGB

Persoons Gebonden Budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden om Beeworkz in te huren (rechtstreeks of via een Vertegenwoordiger).

#### PGB-Situatie

Omstandigheid waarin de Budgethouder een PGB toegewezen heeft gekregen en waarin dit budget wordt aangewend om Beeworkz te betalen.

#### ZIN-Situatie

De organisatie heeft hierbij een eigen contract met de gemeente. Dit betekent dat

u geen budget ontvangt zoals bij PGB, maar de declaratie van uw zorg rechtstreeks naar de gemeente gaat.

#### Onderaannemerschap

De organisaties regelen onderling de betaling waarbij er 1 hoofdaannemer is en een contract met de gemeente heeft, en daarbij een deel van de zorg uitbesteed aan een andere organisatie.

#### Budgetverlener

De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de Budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente.

#### Financier

In geval van Zorg in Natura: de partij waar Beeworkz overeenkomsten heeft (zoals een Raamovereenkomst en een Overeenkomst van Opdracht) waarin Beeworkz als aanbieder Zorg in Natura mag verlenen en de financier (bijvoorbeeld de gemeente, provincie of een hoofdaannemer) zich verplicht tot het financieel vergoeden van de verleende begeleiding.

#### Zorg

Diensten op het gebied van dagbesteding. Hiermee wordt onder meer de zorg bedoeld zoals gedefinieerd in artikel 1 van de "Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg", te vinden op <http://wetten.overheid.nl/BWBR0037173>.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten tussen Beeworkz en de Zorgvrager.

2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door Beeworkz en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.

2.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 3: Zorgovereenkomst

3.1 Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Beeworkz de opdracht tot het verlenen van begeleiding aan de Deelnemer.

3.2 De Zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van werkzaamheden door Beeworkz opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en Beeworkz.

3.3 Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden van Beeworkz.

3.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het sjabloon 'SVB Modelzorgovereenkomst van opdracht', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum PGB van de SVB.

3.5 Indien er sprake is van een ZIN- Situatie, dan wordt de raamovereenkomst met de desbetreffende gemeente gehanteerd.

3.6 Indien er sprake is van PGB-Situatie, dan is de Zorgovereenkomst vanuit de SVB leidend.

3.8 Indien er sprake is van onderaannemerschap dan zijn de algemene voorwaarden van de hoofdaannemer leidend.

3.9 Het tarief voor de te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst, behalve bij Zorg in Natura, dan worden financiële aspecten opgenomen in de Overeenkomst van Opdracht behorend bij de Raamovereenkomst met de financierende partij.

3.10 De Zorgvrager dient Beeworkz direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.

3.11 Door ondertekening van Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Beeworkz toestemming om begeleiding te verlenen aan Deelnemer en daarbij alle handelingen te verrichten die Beeworkz nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.

3.12 Beeworkz is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze begeleiding te verlenen aan de Deelnemer.

3.13 De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door Beeworkz.

3.14 Indien de hulpvraag van de Deelnemer of de Zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de Zorgvrager en Beeworkz dienovereenkomstig worden aangepast.

3.15 Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in Artikel 11.

#### Artikel 4: Financieel

4.1 De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Deelnemer zelf.

4.2 Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door Beeworkz aan de Zorgvrager, behalve bij Zorg in Natura, dan vindt financiële verrekening rechtstreeks plaats met de financierende partij.

4.3 De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze nota's, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van betaling van de nota's van Beeworkz.

4.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de nota's van Beeworkz te kunnen voldoen, behalve bij Zorg in Natura, dan zijn financiële aspecten afgedekt via de overeenkomsten met de financierende partij.

4.6 Beeworkz houdt het aantal door Beeworkz geleverde dagdelen bij. Met het accepteren en (laten) betalen van een factuur van Beeworkz bevestigt en accepteert de Zorgvrager dit aantal dagdelen.

4.7 Aan het eind van de maand wordt door Beeworkz een factuur opgesteld, met daarop onder andere een overzicht van de afgenomen dagdelen. Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient dit overzicht door de Zorgvrager te worden gebruikt om de dagdelen op te voeren bij de SVB, zodat deze zorg kan dragen voor de uitbetaling ervan aan Beeworkz. Wanneer bij aanvang is gekozen voor een vast maandbedrag dan is dit niet

nodig. Bij Zorg in Natura wordt deze factuur door Beeworkz opgestuurd naar de financier. Bij alle overige vormen van financiering dient de Zorgvrager de factuur zelf te voldoen.

4.8 De maandelijkse nota zoals genoemd in Artikel 4.2 wordt gebaseerd op het in Artikel 4.7 genoemd aantal uren.

4.9 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan verplicht de Zorgvrager zich tot het initiëren van de betaling door de SVB door direct na ontvangst van een nota van Beeworkz via de website [www.SVB.nl/pgb](http://www.SVB.nl/pgb) de nota te mailen, of Beeworkz stuurt zelf de ondertekende nota in.

4.10 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie en ook niet van Zorg in Natura, dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van nota aan Beeworkz binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota. Bij Zorg in Natura verplicht de financier zich tot betaling van nota aan Beeworkz binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota.

4.11 Bij afzegging door verhindering worden de kosten dagdeel doorberekend i.v.m. de plek die bezet gehouden wordt. Daarnaast besteedt Beeworkz deze tijd om contact met de deelnemer en het netwerk te zoeken vanwege de reden van afwezigheid en plant Beeworkz zo nodig extra individuele contacten of evaluaties met het betrokken netwerk. Individuele afspraken dienen 24 uur van te voren afgezegd worden, anders worden deze ook doorberekend.

## Artikel 5 Verantwoording

5.1 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan Beeworkz de Zorgvrager assisteren bij de verantwoording van het door Beeworkz bestede budget aan de Budgetverlener.

## Artikel 6: Inschakeling derden

6.1 Zowel de Zorgvrager als Beeworkz kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Beeworkz geleverde zorg. De financiële afhandeling van deze additionele inzet zal in een dergelijke situatie in onderling overleg worden geregeld, waarbij waar nodig en van toepassing voor elke additionele inzet een aparte overeenkomst wordt opgesteld en door Zorgvrager en Beeworkz wordt ondertekend.

6.2 Indien Beeworkz niet in staat is de door de Zorgvrager gevraagde begeleiding te leveren, bijvoorbeeld door ziekte van Beeworkz, zal Beeworkz assisteren bij de continuering van de levering van begeleiding op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

## Artikel 7: Evaluaties

7.1 Beeworkz zal regelmatig de verleende begeleiding en de begeleiding situatie evalueren met de Zorgvrager.

## Artikel 8: Documentatie

8.1 Zorgvrager en Beeworkz zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel, de ander een kopie). Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB-gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij het eerstvolgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan Beeworkz. Dit geldt onder andere expliciet voor de indicatie of beschikking die de basis vormt voor de financiering van de zorgverlening.

8.2 Beeworkz houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is in te zien door de Deelnemer.

8.3 Het dossier wordt door Beeworkz vernietigd na de wettelijke bewaartermijn (8 jaar) na beëindiging van de Zorgovereenkomst.

#### Artikel 9: Vertrouwelijkheid

9.1 Door zowel de Zorgvrager als Beeworkz wordt alle informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld, waarbij geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

#### Artikel 10: Geschillen

10.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Beeworkz dient de Zorgvrager direct hiervan Beeworkz op de hoogte te brengen.

10.2 De Zorgvrager dient bij een tekort schieten van Beeworkz in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Beeworkz hiervan schriftelijk in gebreke te stellen alsmede Beeworkz in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.

10.3 Indien de Zorgvrager de nota niet binnen 1 maand na dagtekening van de nota heeft voldaan, wordt Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt Beeworkz zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten. Dit artikel is niet van toepassing bij een Zorg in Natura. Indien bij Zorg in Natura de financier niet aan de betaalverplichtingen voldoet, zal Beeworkz de ontstane situatie bespreken met de Zorgvrager en behoudt Beeworkz zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.

10.4 De opschorting genoemd in Artikel 10.3 ontheft de Zorgvrager (en bij Zorg in Natura: de financier) niet van de verplichting tot betalen van de betreffende nota.

10.5 In geval de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Beeworkz, komen alle kosten die Beeworkz in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van de Zorgvrager. Bij Zorg in Natura geldt additioneel dat als de financier tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Beeworkz, alle kosten die Beeworkz in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening komen van de financier.

10.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan zal de SVB zorgdragen voor de betaling van het loon van de Zorgvrager aan Beeworkz, zie Artikel 4.7. Als een bijbehorende incasso van de SVB vanaf de PGB-rekening van de Zorgvrager mislukt, dan zal Beeworkz, indien mogelijk, hiervan direct melding maken aan de Zorgvrager. De Zorgvrager blijft verantwoordelijk voor de betaling van de nota('s) (zie Artikel 4.3). Artikel 10.3 blijft in deze situatie onverminderd van kracht.

10.7 In aanvulling op Artikelen 10.4 en 10.5 hanteert Beeworkz de wettelijke maximumbetalingstermijn van 30 dagen. Is deze betalingstermijn verstreken dan lopen de kosten op zoals vastgesteld in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Deze zijn 15% van het totaal bedrag.

10.8 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van Beeworkz is de aansprakelijkheid van Beeworkz beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Beeworkz terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van Beeworkz geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Beeworkz beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van Beeworkz beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).

10.9 Beeworkz is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden zoals bedoeld in Artikelen 6.1 en 6.2.

10.10 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Beeworkz en de Zorgvrager en alle overige geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie die Beeworkz hiertoe heeft gecontracteerd en, voorzover van toepassing, bij de Geschillencommissie die Beeworkz hiertoe heeft gecontracteerd. Voorzover van toepassing wordt eventueel daarna de bevoegde rechter te Assen ingeschakeld. Indien het geschil daarbij behoort tot de competentie van de kantonrechter, is de kantonrechter die is aangewezen conform de regels van relatieve competentie bevoegd.

#### Artikel 11: Beëindiging

11.1 De Zorgovereenkomst eindigt: a) door het verlopen van de termijn waarvoor de Zorgovereenkomst is aangegaan (voorzover die is opgenomen in de Zorgovereenkomst); b) door het overlijden van de Zorgvrager, Deelnemer of Beeworkz; c) één maand na opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan Beeworkz; d) één maand na opzegging van Beeworkz middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager; e) bij intrekking of beëindiging van de onderliggende indicatie of beschikking; f) indien er sprake is van een PGB-Situatie: door intrekking of beëindiging van het PGB; g) bij Zorg in Natura: door intrekking of beëindiging van de overeenkomst(en) tussen Beeworkz en de financier; h) door gerechtelijke ontbinding.

11.2 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan dient de Zorgvrager het 'SVB Servicecentrum PGB' te verzoeken om de overeenkomst en betaling stop te zetten. Beeworkz kan waar nodig hierbij assisteren.

#### Artikel 12: Toezichthoudend orgaan

12.1 Beeworkz heeft een toezichthoudend orgaan dat toezicht houdt op het beleid en deze met raad ter zijde staat.

12.2 De verantwoordelijkheid van het toezichthoudend orgaan is beperkt tot dit aspect.

12.3 Bij eventuele conflicten tussen Beeworkz en het toezichthoudend orgaan worden deze besproken en opgelost, worden voorzover van toepassing wijzigingen aangebracht in het beleid en worden de besluiten en eventuele wijzingen expliciet op schrift gesteld en ondertekend door zowel Beeworkz als het toezichthoudend orgaan.

12.4 Het toezichhoudend orgaan kan onafhankelijk en kritisch opereren en is geïmplementeerd in de personen T.Versteeg en H.Versteeg , tel. 06-42287844/06-36437001, e-mail info@aletho.nl

Einde van de Algemene Voorwaarden van Beeworkz.